

東京音楽大学広報誌「ジャーナル 49号」発送、  
宛名誤表記に関してのお詫びとお知らせ

この度、校友会の皆様にお送り致しました4月初め発送の広報誌「ジャーナル 49号」につきまして、お詫びとお知らせがございます。

本学の発送業務委託会社である株式会社スクールパートナーズにおきまして、宛名の誤印刷があり、一部の会員様に誤った宛名で発送を行ったということが判明しました。

会員の皆様に多大なご迷惑とご心配をお掛けすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

1 経緯について

2019年4月1日、株式会社スクールパートナーズより校友会会員に広報誌を送付しましたところ、4月6日、会員の方から他人名義の宛名が入っていたとの連絡を受け、今回、宛名台紙の誤作成が判明しました。

直ちに事実確認及び原因調査を実施致しましたところ、宛名台紙作業中の誤作業により会員の方(最大359名分)の宛名台紙が誤作成されたまま発送を行っていた事が発覚しました。

2 今後の取り組みについて

正しい宛名にて、再度発送します。

本件についてのお問い合わせは、誠に恐縮でございますが、下記窓口まで、ご連絡頂きますようお願い致します。

今後は、このような事がないよう、再発防止に取り組んで参りますので、何卒ご容赦のほどお願い申し上げます。

東京音楽大学広報課

お問い合わせ先

koho@tokyo-ondai.ac.jp

電話番号 03-6455-2743

月～土 9:00～17:00

「ジャーナル 49号」宛名誤表記についてのお詫び

この度、東京音楽大学広報課様よりご依頼いただき、2019年4月1日(月)に弊社よりクロネコDM便にて発送しました広報誌「ジャーナル 49号」の宛名表記につきまして、弊社の作業中のミスにより、校友会の一部の会員様(最大359名)に対し、お名前の印字に誤りがございました。

弊社の不手際により、東京音楽大学様と校友会の会員様の信頼関係を著しく損なう結果となり、大変申し訳なく多大なご迷惑とご心配をお掛けしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

今後このような事がないよう、より一層管理体制の向上に努め、社員一同万全を期して再発防止に取り組んで参りますので、何卒ご容赦の程お願いします。

株式会社スクールパートナーズ

東京都町田市森野 1-34-10

042-724-2750

(9:00～17:00 土日祝祭日休業)